

LE COURRIER A LA POSTE : COUPES SOMBRES AU PEIGNE FIN

La Camusière - 18 rue de l'oiselet
37550 SAINT-AVERTIN
Tél : 02 47 85 11 11-Fax : 02 47 85 11 12
Email : sudptt36.37@gmail.com
site : <http://sudptt36-37.org>

PIC Tours Val De Loire : LA POSTE LAISSE SON COURRIER A L'ABANDON !

La situation à la PIC Tours Val de Loire, au niveau du courrier est des plus inquiétantes. Elle va bientôt l'être pour celle des agents si cela continue...

La Poste ne met pas les moyens pour traiter tout le courrier manuel, notamment celui qui arrive à la PIC, dont la date est dépassée : elle fait passer chaque bac au « peignage » par des agents qui doivent retirer et mettre de côté ce type de courrier, quelle que soit la catégorie (J+1, Lettre Verte, ECO, Recommandés, presse, etc...) ;

Elle le stocke tout simplement au milieu de la PIC et appelle ça des « indus ». Il suffit que le timbre à date d'un pli qui arrive à la PIC soit hors délais pour qu'il soit mis de côté par des « petites mains ».

La Poste a « pesé » une moyenne d'environ 50% « indus » dans chaque bac ; mais véritablement cela oscille entre 5 et 88% selon la provenance des PICs...

Y-A-T-IL UN PILOTE DANS L'AVION ?

Depuis plusieurs mois (le 29 octobre), les CE30, dièdres, mini-box, bacs et caissettes remplis de courrier s'accumulent (ainsi que les plaintes des usagers et entreprises) : lettres prioritaires, lettres vertes, objets suivis, MD4, MD7, tout mélangé, restent en souffrance, sans que personne à la direction ne s'en soucie (« directive nationale ! »). Certains courriers stockés de 1^{ère} catégorie et recommandés datent de plus de 1 mois. Nous avons même trouvé une multitude de cartes d'électeurs encore après les élections.

Le courrier que les usagers paient n'est donc pas traité. Les chiffres de qualité de service sont tronqués car ces « indus » n'entrent pas dans les statistiques que donne La Poste. Ce courrier est pourtant du courrier « normal » ; la date est juste dépassée, elle le fait attendre jusqu'à ce que l'on trouve une plage horaire libre (avec le Lean c'est très rare, il n'y a quasiment pas de marge de manoeuvre...) pour le traiter.



UN BOULOT DE DINGUE...

La Poste paie 25€/1000 plis traités aux PICs, pour du courrier mécanisé uniquement. Pour le courrier qui ne peut pas passer en machine (courrier du tri manuel), elle ne paie **rien**. Il faut savoir que le nombre d'agents affectés au tri manuel n'est pas la priorité, il y en a de moins en moins. Les effectifs sont en constante baisse.

La Poste organise donc elle-même cette rétention de courrier. Le pire, c'est que l'encadrement avoue que la plupart de ces « indus » est du courrier que l'on pourrait quand même passer en machine... Mais voilà, toujours le même problème : trouver une plage horaire pour tester et trier sur des machines qui manquent déjà cruellement de temps de manutention préventive...

***Indus** (définition) : contraire à la règle, aux usages ou à la raison, qui n'est pas dû, qui ne doit pas être payé ; déraisonnable, inconvenant...*



Ce sont aujourd'hui pas moins de 250 contenants CE30, mini box, dièdres remplis à ras bord de courrier qui occupent 350 m2 de la PIC ; ce qui représente plus de 200000 plis (derniers chiffres : 108000 plis intra zone et 92000 extra zone, plus la presse en minibox, les retours de recommandés feuilles roses, etc... : Plusieurs dizaines de milliers) ; Quand seront-ils traités ? L'arrivée de Viapost (filiale sous traitante de La Poste, avec 25 agents) dans 1 mois et de nouvelles machines de tri vont encore réduire les possibilités de stockage. Ou va-t-on mettre tout ce courrier ? Sera-t-il traité avant ? Personne ne le sait. C'est un pur scandale.

Soupçon de dopage à La Poste : une lettre aurait mis moins de trois jours pour aller de Marseille à Paris.

LES USAGERS TRINQUENT... MAIS PAS QUE !

Les conditions de travail des agents se détériorent : entre le « peignage », le stockage, ensuite on cherchera à repasser ce courrier à la machine, ce qui crée une double tâche.



La Poste préfère ne pas mettre les moyens d'emblée pour trier le courrier dans des délais raisonnables (même s'ils sont dépassés), faire faire un travail ingrat et dépourvu de sens aux postier-e-s.

Alors qu'ils devraient s'occuper d'abord du courrier, certains responsables de la production sont missionnés pour mettre une pression managériale (interdiction de s'asseoir, de s'adosser, interdiction de regarder son portable...) et passent leur temps à créer coûte que coûte des Unités Autonomes de Production (comme chez Michelin, sur le travail à la chaîne, par exemple).

ON NOUS PREND POUR QUI ?

Ces UAP... Qui infantilisent les agents et leur délèguent des responsabilités ne correspondant pas du tout à leur fonction, leur grade, leurs compétences de départ (dédiés aux services support qui n'auront plus lieu d'être...), en leur rajoutant des tâches RH, maintenance des machines, communication, qualité de service, ce qui tire toute la masse salariale vers le bas.



Aussi, pour distraire tout son petit monde, la direction de la PIC vient d'organiser deux journées « bien être au travail » avec des relaxologues, des « ateliers du bonheur », des offres de « massages sensitifs », des « bien manger aux horaires décalés, c'est possible ! », avec une culpabilisation sur le mal de dos en France (2,3 milliards dépensés par la santé, cause : surpoids, sédentarité, âge, stress... Mais surtout pas à cause du sale boulot que l'on nous fait faire en doublon, et ce, sur des plages horaires décalées parfois surréalistes...)

Non seulement La Poste continue de démolir la santé physique et psychique des agents, mais elle ne remplit pas ses missions de service public et ne donne aucun moyen pour faire face à cette situation. Directive du siècle...

Communiqué de presse du 28 mai 2019

**NOUS APPELONS TOUS LES PERSONNELS, TOUS LES SYNDICATS A REAGIR
FACE A LA DESTRUCTION PROGRAMMEE DE NOS METIERS DU COURRIER.
LA POSTE DOIT RESPECTER SON PERSONNEL, ARRETER IMMEDIATEMENT LES
PRESSIONS MANAGERIALES, COMPENSER PAR UNE PRIME DE 1000€ LE
SURCROIT DE TRAVAIL QU'ELLE A CREE, STOPPER LES HORAIRES ATYPIQUES
(23h30-6h) ET SURTOUT REMETTRE DES EFFECTIFS A HAUTEUR DES TACHES.**