

Le journal de SUD
secteur
TELECOM
TOURS

Solidaires
Unitaires
Démocratiques

décembre 2009

SUD versif

SUD PTT 36-37
18 rue de la Camusière
37550 St Avertin

Tél : 02 47 85 11 11
06 32 54 81 42
Fax : 02 47 85 11 12
email : sudptt.36-
37@wanadoo.fr

Aide-toi et le syndicat SUD t'aidera

Didier LOMBART nous a menti comme Tino ROSSI.

ID'clic et têtes à claques !

« -Petit papa Noël, quand tu descendras du ciel avec tes jouets par milliers... »

La belle arnaque, ce type nous a menti dès notre plus jeune âge en nous faisant croire que le vieux barbu circulant dans un véhicule écolo allait nous noyer de cadeaux...

Quelques années plus tard bien que s'étant fait b... par l'inexistence du vieux, TINO nous a fait croire que la vie commençait à 60 ans...

La belle arnaque encore une fois, surtout chez ORANGE. Car pour y arriver à cet âge faut éviter des frondes de nos dirigeants et leur politique anti-sociale.

Certes Grégoire XVI promet le paradis éternel, mais là encore les déçus risquent d'être nombreux...

Didier LOMBART quant à lui nous promettait que France TELECOM de la fin 2009 ne ressemblerait pas au France TELECOM d'avant.

Les négociations sur le stress et sur la refondation sociale de l'entreprise qui se terminent nous laissent sur notre faim.

Ça n'est pas de nouvelles fondations qu'on voit arriver, mais une nouvelle moquette....

Et là c'est sûr ceux qui se foutent de notre gueule ne le font pas en chanson.....

La PIC avant l'âge de pierre ou histoire de sélection naturelle.

Deux brontosaures voient un tyrannosaure avancer dans leur direction et se mettent à courir aussi vite qu'ils le peuvent. Puis l'un des deux dit à l'autre :

« pourquoi nous fatiguons-nous au juste? nous n'avons de toutes façon aucune chance d'arriver à courir plus vite qu' T-Rex! »

Et l'autre de répondre cyniquement:

« Je ne cherche pas à courir plus vite que le T-Rex, je cherche juste à courir plus vite que toi.

En 2010 au lieu de les appeler manager on les appelle TYRUS et surtout, on a rêté de courir bêtement.

Organiser des réunions ou des formations en fonction des flux clients, de la disponibilité des salles et de la présence des conseillers. Il fallait y penser bien sûr ...

C'est la nouvelle ID'clic née au SAV ORANGE. Localement les conseillers n'en reviennent pas !

On suppose qu'avant c'était un gros bordel. Les réunions devaient se faire en même temps que les formations, dans la même salle tant qu'à faire, et c'est ce qui expliquait sans doute que personne ne comprenait rien à rien. On est aussi en droit de supposer que les superviseurs avaient pour habitude de ne pas se soucier des flux clients. Jouaient ils au démineur ou au solitaire ? allez savoir! quoiqu'il en soit les plateaux devaient être souvent désertiques.

Preuve que le changement de métier a du bon, l'excellente ID'clic vient d'un ex superviseur. Maintenant avec la nouvelle ID'clic c'est fini le bordel au SAV...

Pendant qu'ils font des brain-stormir pour se faire brosser, ils ne se soucient pas du remplacement des conseillers qui quittent le service. Il y a franchement des claques qui se perdent...les cadres sont quant à eux remplacés 1 pour 1.

On se demande si c'est un gag, mais ça ressemble un peu à un sketch de Fernand Raynaud en nettement moins drôle.

Donc pour fêter joyeusement le passage en niveau 6 de cette merveilleuse idée, on est tous allé au bistrot.

Enfin pas tous, l'organisation étant devenue optimale, les responsables du service se sont arrangés pour que les Conseillers restent eux bien à leur place : sur le plateau au boulot.

Une grippe A mourir de rire

Ça y est le battage médiatique et la peur ont pris le dessus, les centres de vaccination ne savent plus où donner de la seringue, et comme il faut écouler des stocks de vaccins tout le monde y va de sa petite phrase pour nous aider à vider les stocks de vaccins.

Au CE d'août par contre, la grippe A faisait bien rigoler deux membres du «gouvernement» de la DTNOC.

Comme a SUD on voulait savoir ce qui était si drôle on a tendu l'oreille et voilà ce qu'on a décrypté.

«-Tu sais Zabou comme nous n'arrivons pas à recruter un médecin du travail sur TOURS, le moment est peut être venu d'embaucher RIKA ZARAÏ en CDD.

-RIKA ZARAÏ ? Mais tu plaisantes Jipé, son truc c'est pas la vaccination c'est les bains de siège....

-Ben justement ça serait l'occasion d'imposer les bains de siège à l'azote liquide pour tous les sudistes. Tu peux être sûr qu'après ça au lieu de nous déposer des préavis de grève les samedis, ils réapprendraient à danser le KAZATCHOK.

Arrête de déconner Jipé j'arrive plus à me retenir et y a Gégé qui a peur que j'éternue sur son costard.

Sois sérieux Jipé c'est grave la grippe. C'est comme le syndicalisme, si on y fait pas attention ça se propage rapidement et on a plus personne dans les services.

Alors, même si l'idée de recruter RIKA ZARAÏ me plait bien on ne peut humainement pas la laisser jouer avec l'azote liquide... SAUF si on lui fixe un objectif raisonnable.. arf arf arf.

En plus si ça se trouve avec cette idée je peux avoir une promo.

-T'es super drôle Zabou mais c'est une idée perso que je veux bien partager avec toi.

Ca prévaut Jipé ça prévaut.