

Sud Ptt et Solidaires, aux côtés d'autres organisations syndicales (à l'exception de FO) appelaient à une journée de grève et de manifestations le 27 mai. Le CE s'est donc tenu sur une seule journée. Cette journée doit permettre la construction d'un mouvement dans la durée pour faire céder le gouvernement et peser sur le niveau des attaques contre nos retraites.

SUD PTT revendique :

- ◆ Le maintien du droit de partir à la retraite à 60 ans (55 ans pour les travaux pénibles et maintien des régimes spéciaux).
- ◆ Arrêt des exonérations de cotisations sociales accordées au patronat.
- ◆ Augmentation des cotisations sur les revenus financiers à la hauteur des cotisations sur les salaires.
- ◆ Le calcul de la pension sur les 6 meilleurs mois dans le privé comme dans le public.
- ◆ Pas de retraite inférieure au SMIC. La garantie d'un revenu représentant 75 % du salaire quel que soit le nombre d'annuités cotisées. Au minimum, le retour aux 37,5 ans pour avoir droit à une retraite à taux plein.
- ◆ La suppression de toutes les décotes qui pénalisent les femmes et toutes celles et ceux qui ont des interruptions de carrière.
- ◆ La validation, sans rachat, des périodes de chômage, d'étude et de stage effectués dès 18 ans.
- ◆ Augmentation des salaires, interdiction des licenciements dans les entreprises bénéficiaires.

Plus d'infos, des fiches pratiques etc.. sur :
<http://www.fondation-copernic.org/> ou <http://www.solidaires.org/>



**Bilan du Plan de
Formation 2009**

formation fourre-tout, bilan **m é d i o c r e ! !**
Le bilan formation présenté aux élus ne les a pas convaincus. Trop peu de clarté sur ce que l'entreprise entend par formation. Bon nombre de réunions d'informations sont qualifiées comme étant de la formation, ce qui permet de gonfler le nombre d'heures dans ce bilan. Les 201.736 heures soit environ 40h par salarié sur la DTNOC restent un mirage. On est loin de satisfaire les besoins de l'ensemble des salariés L'effort de formation est très soutenu dans le domaine client. La précarisation de l'emploi en est une des raisons. Si l'entreprise, qui se dit attachée, à la montée en compétence stabilisait ses effectifs et offrait un avenir aux contractuels en les titularisant c'est vers l'excellence que l'on pourrait **l o r g n e r** les formations. Pour ce qui est du DIF (Droit individuel à la formation), sur les 66 demandes exprimées 10% d'entre elles n'ont pas **v u l e j o u r**. Les carences en terme de formations sont bien réelles, les élus ne s'y sont pas trompés en exprimant par 12 voix contre (CGT FO SUD) et 3 abstentions (CFDT) un avis négatif sur ce bilan 2009.

Refondre ensemble le parcours client Commande/Livraison des clients grand public

« Démontrer chaque jour à nos clients la qualité de service que nous leurs offrons, par une prise en charge de bout en bout de leur commande et de leur livraison »
Normal me direz-vous, quand on achète quelque chose, on aime bien que ça marche et assez rapidement. Mais à FT ce n'est pas toujours le cas et les commandes en souffrance à FT on

connaît, les clients finissent souvent, pour certains, à aller voir ailleurs. FT a donc décidé de revoir son fonctionnement interne et a mis en place des sites pilotes sur différentes DT pour tester des réorganisations de service, notamment l'après vente (le N2). Sur la maille DT Sud-Ouest : Configuration en GP parc sur le niveau 1. Sur la maille Nord-Est : Mise en place pilote à l'UAT Nord -Est d'un script pour le 3900. Sur la DT NOC : Expérimentation du parcours client commande livraison sur un échantillonnage de clients du parc bienvenue. Pour FT toutes ces expérimentations sont positives et la décision a donc été prise de poursuivre. La présentation a été faite au CCUES avec un projet de généralisation pour une consultation au CCUES de septembre. Une étude sur les conditions de travail notamment les risques psycho-sociaux (RPS) sera confiée à un cabinet spécialisé, qui devra donner son bilan pour septembre.

Point d'avancement sur le projet GP Parc de notre DT

Le 1014 prend maintenant en charge la totalité des clients « Parc bienvenue » de nos 11 départements et l'extension de l'expérimentation du parcours Commande/Livraison grand public va être généralisé pour tous ces clients. Les formations pour les conseillers du N1 démarrent semaine 22 et celles pour le N2 semaine 23 jusqu'en semaine 29 soit jusqu'au 24 juillet. Nous avons eu confirmation en séance par le président du CE par intérim, qui est aussi le directeur de l'AVS, qu'il n'y avait pas de problème pour faire des formations en pleine vacances d'été et qu'il n'y avait pas eu de refus de congés durant cette période.

Le nouveau FT arriverait-il dans certains services ? Par contre, la bascule des parcs Bienvenue, Gold et Cœur entre AVSC OA et NOC est reportée après l'été 2010.

Globalement les résultats commerciaux sont bons pour le mois d'avril sur la DT mais assez inégaux selon les unités. Sur l'AD, 2 indicateurs atteints contre 7 au national par contre les objectifs « Prestations Distributeur » et « Mobiles Haut de Marché » sont supérieurs au national. L'AVSC a des résultats encourageants avec les mêmes difficultés sur l'IEW (Internet Everywhere). Un plan d'action sur cet item est en cours d'élaboration sur la DT afin de redresser les résultats lors du 2ème trimestre (Montant abonnement mensuel, problèmes techniques....) espérons que ce plan d'action ne se fera pas sur le dos du personnel.

Le CCOR a atteint tous ses objectifs, ce qui a été fêté avec du champagne et des macarons sur certains plateaux, l'atteinte de ces résultats ne serait donc pas celle de toute l'unité et de l'ensemble de son personnel ?

Côté AGPRO, 4 indicateurs sur 8 réalisés avec toujours des difficultés sur le CAS Pabx. L'AE NC reste confiante sur la réalisation de ses objectifs du 1er semestre. Les 2 UI ont une progression constante de leur chiffre d'affaires et les objectifs sont quasiment atteints sur les taux de livraisons.

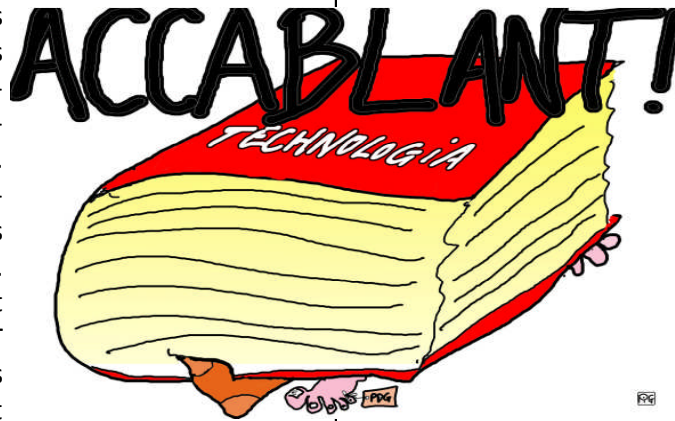
Il est difficile de livrer et de commenter les résultats commerciaux de l'entreprise au moment de la restitution du rapport final du Cabinet Technologia sur la situation à FT.

De bons résultats mais au prix de quelles souffrances !!

Ce rapport accable encore un peu plus l'entreprise. Les 7 documents avec leur synthèse représentent 1000 pages de compte-rendus des différentes enquêtes menées par le Cabinet Technologia et enrichis, particulièrement, par les entretiens individuels de 1000 salarié-es, ainsi que des préconisations.

L'intégralité du rapport sera disponible sur notre site public

www.sudptt.org. Ce rapport sonne comme un véritable réquisitoire contre la politique de gestion du personnel à France Télécom et constate que le mal-être continue dans un contexte de crise sociale qui perdure.



La fédération SUD réaffirme la nécessité de mesures d'urgence qui montrent clairement la volonté de rupture d'une direction qui doit convaincre de son engagement pour un changement. Le personnel attend de la Direction un signal fort avant l'été.

Recrutement d'un médecin à Tours

Près d'un an après la démission retentissante du Docteur Le Mot, le Dr Isabelle Merle a été recrutée en CDI (90%, absente le mercredi Am).

Les élus se sont prononcés pour son recrutement Son périmètre d'activité couvre l'Indre-et-Loire et le Loir-et-Cher avec 954 salariés sur le bassin d'emploi. 804 salariés dépendent de la DT NOC (UI Centre, CCOR NC, AD NOC, AE NC, DT MP et AVSC NC) et 150 salariés hors DT NOC (Ag PRO, UPR O, RSI, UGI, USEI O).

Dans sa présentation devant les élu-es CE, le Docteur Merle a indiqué, devant le retard accumulé, qu'elle a d'abord privilégié les visites de reprise et qu'elle se donne une année pour effectuer les visites périodiques.

En alternance elle effectuera des visites de plateaux, de magasins et fera des analyses de postes afin d'apporter son expertise aux différentes IRP.

Par contre la Direction ne souhaite pas, dans l'immédiat, pérenniser le poste d'une infirmière basée à Tours.

Dernière minute : Nous avons appris le décès mardi soir (25/5) du Dr Barreau, médecin du travail exerçant à Orléans, au terme d'une longue maladie.

Elu(e)s SUD au CE

Titulaires : A Multon, D Calvez, D Allix (Trésorier), C Pigeon, J-C Planchin

Suppléants : C Papillon, G Noël, P Jouvin, S Boulant

Membres SUD des commissions

Economie et évolution des marchés: J Dangu, P Abdessamad

Emploi et métier: D Calvez (Pdt), J-C Planchin

Logement: G Lanoë, C Rose

Formation: Y Lemorvan, M Fossé

Egalité Professionnelle: C Papillon (Pdte), J-C Planchin

Handicap: G Noël (Pdt), M Fontorbe

ASC: A Multon, G Noël, P Quéméner, J-P Sauvegrain

HSCT: D Allix (Pdt), S Boulant

Elections CHSCT : D Allix, S Boulant

Restauration : A Cadinot, J-P Sauvegrain

Représentant Syndical : X Robert

Nouveau DT : Les élu-es ont adopté unanimement une résolution soutenant la demande des Organisations Syndicales d'une rencontre avec le nouveau DT, pour ré-ouvrir très rapidement les négociations concernant nos collègues de Blois lors d'une première prise de contact intersyndicale.

Chsct AVSC NC : Les élu-es (15 votant-es) aux côtés des DP présent-es ont participé au scrutin de remplacement d'une élue ayant quitté l'AVSC. Sylvie Mercier (AVSC site Chartres) a été élue .

SYNDICATS SUD DT Nord Ouest Centre

Sud BN	02.31.94.26.00	sudptt14@wanadoo.fr
Sud 36-37	02.47.85.11.11	sudptt.36-37@wanadoo.fr
Sud HN	02.35.63.20.20	sudptt.hn@orange.fr
Sud Loiret	02 38 83 72 39	sudloiret@wanadoo.fr