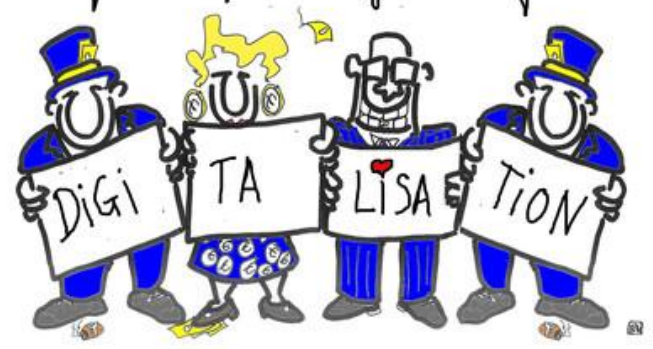


La numérisation, c'est ajouter des 0 et des 1 aux 5 000 000 de chômeurs



Règlement intérieur du SCO

Comme tous les règlements intérieurs des unités, celui du SCO devait être validé par le CE.

Hélas et sans surprise, car c'est devenu une habitude pour le SCO de présenter des dossiers « non finalisés » (terme pas tout à fait exact, mais politiquement correct !), le RI est retourné à l'expéditeur.

Il était auparavant passé par la case délégué-es syndicaux pour une présentation et une discussion et aussi par le CHSCT qui devait donner son avis sur tout ce qui touche la partie « hygiène, sécurité et conditions de travail ».



A ces 2 occasions, SUD avait proposé des modifications et des rajouts, la plupart obligatoires de par la loi.

Étonnamment, la direction du SCO avait refusé en bloc arguant que le projet de RI était déjà passé devant le service juridique !

Le directeur du SCO, M. Aimaretti avait même refusé que le CHSCT se prononce sur des sujets tels que « le harcèlement

moral et sexuel » et un paragraphe intitulé « sécurité et santé ».

Tout à fait logiquement, M. Portron a prié la direction de revoir sa copie comme il l'avait fait pour un projet d'accord quelques mois auparavant.

Bilan ITE T1 2015

Un bilan de l'emploi au premier trimestre présenté malgré la difficulté de comparer les données avec le T4 de 2014 du fait de la modification du périmètre social de la Direction Orange.

Ce que nous retenons c'est un nombre de CDD stable contrairement à une diminution persistante de CDI du fait des départs en retraite. Après deux ans de baisse régulière, la courbe du nombre de longues maladies s'est inversée au mois de mars.

Pour les alternants, il n'y a pas d'entrées sur le début de l'année puisque le renouvellement se fait surtout à fin juin.



Au total pour les trois premiers mois de l'année ce sont 87 départs, alors que sur les six premiers mois ce sont seulement 22 entrées ! Au regard des chiffres présentés nous pouvons entrevoir une sortie de plus de 100 salariés d'ici la fin de l'année et nous renouvelons notre demande de recrutements pour pallier la disparition programmée d'activités.

Seul point positif, c'est enfin la volonté de recruter les alternants des années précédentes en priorité (à hauteur de 60% du volume global).

Allo Clients

Cette opération vise à faire appeler les clients Grand Public par l'ensemble des managers de la DONC.

Les nouveaux clients Open seront recontactés afin que l'on recueille leurs impressions sur le service Orange. Ces « interviews » débiteront au dernier trimestre 2015, à raison de deux clients par managers, le but étant de développer la satisfaction client et l'amélioration des process grâce à la prise en compte des problématiques par nos encadrants.

En effet comme nous l'a dit le porteur du projet (sans rire) : « on n'a pas tous la chance d'être face au client ».

Cela ravira tous les collègues qui n'ont pas la chance de pouvoir s'en éloigner. Dans le script qui sera fourni, on préconise un rebond commercial et ce, même si l'appelant n'y connaît rien (aucune formation n'étant prévu).

On peut aussi craindre que nos clients se lassent puisqu'ils sont déjà bien sollicités (Verbatims et autres sondages). Enfin pour des raisons techniques il n'y aura aucun traçage de réalisé sur ces appels.

On peut imaginer qu'un client mécontent qui aura vidé son sac et qui

nous recontacterait les jours suivants sera ravi de savoir qu'Orange n'a gardé aucune trace de sa dernière communication. Pas sûr que ça l'enchanté !

Vie du CE

La commission ASC a proposé plusieurs résolutions pour 2016 aux élu-es CE.

- L'attribution de 60 euros en chèques culture : votée à l'unanimité.

- L'organisation du Prix du Livre

Jeunesse : votée à l'unanimité.

- le Quotient Familial : la CFE-CGC a voté contre, s'opposant au principe d'un QF.

- la possibilité d'obtenir des CESU selon certains critères, votée par SUD, CGT et CFDT.

- Une réduction supplémentaire de 20% sur le tourisme social et solidaire : FO et CFE-CGC ont voté contre.

- La participation au Salon du Livre Jeunesse de Rouen :

- La proposition de locations et pensions complètes à Mesquer et au Mont Dore.

- L'offre de voyages en tiers-payant. Etonnamment, seuls SUD, CGT et CFDT ont voté ces 3 dernières résolutions.



SONDAGITE AIGUÉ



Elu(e)s SUD

Titulaires : Yannick Le Morvan (Trésorier), Laurent Le Deunf, Jean-Pierre Sauvegrain, Jean-Claude Planchin

Suppléants : Jean Caillard, Sylvain Boulant, Denis Allix, Yannick Veschambes

Représentant Syndical : Nicolas Savaton

Sud BN 0231942600 sudptt14@wanadoo.fr Sud 36-37 0247851111 sudptt.36-37@wanadoo.fr

Sud HN 0235632020 sudptt.hn@orange.fr Sud Loiret 0238837239 sudloiret@wanadoo.fr