



CE DO NC

Bulletin des Elu-es - N° 63

Décembre 2012



Les élu-es SUD vous souhaitent une excellente année 2013

Jeudi 20 décembre, une quarantaine de salariés de l'agglomération rouennaise se sont invités au CE pour remettre au Président, une pétition, de 500 signatures réclamant des moyens supplémentaires pour les salariés subissant quotidiennement les bouchons provoqués par la fermeture du pont Mathilde

Les élu-es CE ont voté à l'unanimité une résolution demandant à la DO de nommer un interlocuteur unique afin de prendre en compte et négocier les problèmes engendrés par la fermeture du pont Mathilde conséquence d'un accident survenu le 29/10/2012.

Le 20 décembre, le restaurant RIE carré Mailleau, proche de l'Astrolabe à Rouen, ouvrait ses portes aux salariés de FT. Certains élus CE (Sud et Cgt) y sont allés, le RH de la DO a repris la route dès la fin du CE et la Responsable restauration et le Responsable relations sociales ont préféré manger dans leur petit bistro à côté de Mermoz.

Dommage, ils auraient pu constater le jour même que le repas coûtait 2€ de plus qu'au restaurant Hastings !! L'explication fournie par la Direction ne contentera pas les salariés de Rouen : Hastings pratique un tarif anormalement bas lié à l'historique de la fermeture de Concorde. Pour rétablir la juste « concurrence » entre les 2 RIE, la subvention du Carré Mailleau va être majorée d'1€ dès le 10 janvier, alors que la subvention d'Hasting sera diminuée par pallier afin d'être conforme au cahier des charges de la restauration collective défini par le pôle national de restauration en concertation avec les syndicats.

Nous avons l'impression d'être les dindons de la farce, il a fallu attendre 3 ans pour avoir un RIE proche de l'Astrolabe (500 salariés), la restauration étant le volet « oublié » par l'ancienne Direction. Et maintenant on nous dit que nous vivons une situation exceptionnelle ?

Information Trimestrielle à l'emploi (ITE) T2 et T3-2012

Alors que l'ITE du T1 nous avait été présenté qu'en juillet, les 2^{ème} et 3^{ème} trimestres l'ont été au CE du mois de décembre suite à la mise en place d'un nouveau logiciel RH. Que de mal pour avoir les chiffres concernant les effectifs de la DO !

Quelques éléments de ce dossier :

Baisse importante des CDD saisonniers et des CDITP (liée à la fin de l'année scolaire), une stabilité constatée dans le domaine de l'alternance (pour info, notre DO est celle qui en a le plus) et l'embauche de stagiaires entre avril et juillet (ce qui correspond aux stages de fin d'entreprises).

Fin septembre, les effectifs actifs de la DO sont de 4624 salariés : 156 salariés ont intégré la DO dont 57 recrutements externes et 153 sont partis dont 63 départs en retraites et/ou démissions.

Moyenne d'âge des effectifs actifs CDI : Femmes : 50,17 ans / Hommes : 51,10/ Age moyen 50,78 ans

Recrutements du 2^{ème} trimestre avec 21 recrutements externes : 11 à l'AD, 1 AVSC (salarié handicapé) ; 2 UIC (TIC) ; 4 UIN (1 RAI, 1 CAF FTTH, 2 CAF) ; 2 DOMP, 1 Ingénieur à l'AE réparti ainsi 1 Montargis, 1 St Lô, 3 à Caen, 4 à Orléans, 2 à Blois, 3 au Havre, 1 Tourville, 1 à Argentan, 4 à Rouen et 1 à Tours

Celui du 3^{ème} trimestre : 29 recrutements (8 AD, 4 AVS, 3 CCOR, 8 UIC, 1 DOMP, 5 AE) réparti comme suit : 1 Châteauroux, 1 au Havre, 5 à Tours, 1 Deauville, 1 St Lô, 9 Orléans, 6 à Caen, 3 Rouen, 2 Blois

Le taux de féminisation est de 38% et 48% des embauches se font en dehors des 4 grandes villes de la DO NC mais dans les boutiques qui chaque année disparaissent de l'entreprise.

On peut se satisfaire de l'embauche d'un salarié handicapé

La DO aura recruté 94 personnes, dont 6 handicapés en 2012 dixit le RH DO

Effectifs à temps partiel : 329 TPS, 157 TPI

Alors que tous les ans, France Telecom -Orange ferme de nombreuses boutiques sur son territoire, on peut s'interroger sur le fait que 38% des recrutements du T2 et T3 se sont faits dans les Agences de distributions.

Projet PARC : la composante mobile

Après l'UAT, l'AVSC, c'est au tour du CCOR de voir son parc clients organisé en zone géographique et non plus en fonction de la valeur du chiffre d'affaire de ses clients.

La mise en œuvre débutera au 1^{er} avril 2013 pour s'achever fin juin 2013, le CCOR NC traitera aussi le parc de la DO Ouest Atlantique qui n'a pas de CCO Mobile.

L'Assistance Technique recevra les appels clients en direct suite à la mise en place d'un nouveau SVI : séparation des flux d'assistance commerciale et